



KALİTE POLİTİKAMIZ

İnovatif ve sürdürülebilir bir gelecek için, faaliyetlerimiz sırasında, çevreye verilen olumsuz etkileri minimum düzeye indirme amacı ile gerekli tüm önlemleri almak kuruluşumuzun vazgeçilmez bir unsurudur.

AYYILDIZ REKLAM olarak öncelikli hedefimiz; müşteri beklentilerini doğru algılamak, şartları en doğru şekilde kullanıp hatasız ürün ve hizmet sunma yolu ile müşteri memnuniyetinin, performans hedeflerinden ödün vermeden sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

AYYILDIZ REKLAM aşağıda yer alan hususları yerine getirmeyi ilke edinmiştir;

- ◆ Deneyimli personelimizle, mevcut kaynakları etkin ve verimli kullanarak, “**Müşteri Memnuniyetini**” sağlamak.
- ◆ Yetkin personel istihdam etmek ve sürekli gelişimlerine olanak sağlamak.
- ◆ **TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standartlarını** uygulanabilir kılarak, güncel mevzuat ve müşteri şartları çerçevesinde, faaliyet alanlarımızın iyileştirilebilirliğini ve etkinliğini geliştirmek.
- ◆ Süreçlerimizde kalite artışını sağlamak ve kalite sürekliliği sağlayarak alanında özgün, geliştirilebilir bir yönetim anlayışı ile sektörde öncü olmak.
- ◆ Faaliyetlerimizde, İş Güvenliğini sağlayarak insanımıza temiz bir çevre imkânı sunmak.
- ◆ Sosyal Sorumluluk bilinci ile şeffaf ve adil bir yönetim sistemini benimseyerek, bu yönetim sistemini çağdaş ve sürekli gelişime açık tutmak.

Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini ve bu sistemin gelişiminin uygulanabilirliğini AYYILDIZ REKLAM olarak taahhüt ederiz.

Fikret AYYILDIZ
Genel Müdür