AYYILDIZ REKLAM olarak; serigrafi, tanıtım ve imalat faaliyetlerimizi gerçekleştirirken misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimize ulaşmayı; müşterilerimize kaliteden ödün vermeden hatasız ürün ve hizmet sunmayı; insanı en değerli varlık kabul ederek güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı, çevreye verilen olumsuz etkileri minimum düzeye indirmeyi ve iklim değişikliği ile mücadeleyi vazgeçilmez bir yönetim ilkesi olarak benimsemekteyiz.

Bu doğrultuda **AYYILDIZ REKLAM** aşağıda yer alan hususları yerine getirmeyi ilke edinmiş ve taahhüt etmiştir:

- **Müşteri Odaklılık ve Kalite:** Müşteri beklentilerini doğru algılayarak güncel mevzuat ve müşteri şartlarına uygun, hatasız ürün ve hizmet sunmak; deneyimli personelimiz ve verimli kaynak kullanımı ile yüksek düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** "Önce Güvenlik" ilkesini tüm süreçlerimizde ön koşul kabul etmek; yaralanma ve meslek hastalıklarını önlemek amacıyla riskleri önceden belirleyip kontrol altına almak; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve komşularımızın İSG farkındalığını sürekli artırmak.
- **Çevreye Saygı ve Kirliliği Önleme:** Çevreyi temizlemek yerine kirliliği kaynağında önleme düşüncesiyle tahribata neden olabilecek etkenleri kontrol altına almak ve azaltmak; faaliyetlerimizde hammadde ve üretim kaynaklarının negatif çevre etkilerini en aza indirerek temiz çevre bilincini geliştirmek.
- **İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik:** Sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik süreçler geliştirmek; enerji ve kaynak verimliliğini artırarak iklim değişikliği ile mücadele mevzuatlarına ve sürdürülebilir yeşil üretim ilkelerine tam uyum sağlamak.
- **İnsan Kaynakları ve Sürekli Gelişim:** Bireye saygı, sorumluluk bilinci, şeffaf ve adil yönetim anlayışıyla tercih edilen bir çalışma ortamı yaratmak; çalışanlarımızın potansiyellerini keşfetmelerini desteklemek ve mesleki/kişisel gelişimleri için periyodik eğitim planlamaları yapmak.
- **Performans ve Şeffaf Değerlendirme:** İSG, çevre, iklim değişikliği, kalite ve insan kaynakları süreçlerinde temel performans göstergelerini somut, ölçülebilir ve objektif kriterlerle düzenli olarak izlemek, raporlamak ve değerlendirmek.
- **Süreç İyileştirme ve Standartlara Uyum:** Uygulanan yönetim sistemleri standartlarının (ISO 9001 ve ISO 45001) gereklerini yerine getirerek, yasal mevzuatlar çerçevesinde süreçlerimizi ve sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmek.

Uygulanan Yönetim Sistemimizin etkinliğini, sürekliliğini ve gelişiminin uygulanabilirliğini **AYYILDIZ REKLAM** Üst Yönetimi olarak taahhüt ederiz.

Fikret AYYILDIZ

Genel Müdür